

Obchodné podmienky

Kontaktné údaje:

Adresa: Medová ulica 862/4, 941 23 Andovce, Slovakia

E-mail: info@simbassang.com

Tel.: +421 908 770 647

IČO: 56 633 793

I. Úvodom

1. Tieto podmienky upravujú naše vzájomné vzťahy, ak nakupujete v našom e-shope. Sú súčasťou kúpnej zmluvy. Ak si ale pri našej komunikácii dohodneme niečo iné, než je v týchto podmienkach, má táto naša dohoda prednosť.

II. Obmedzenie pre platbu a doručovanie

1. V našom e-shope môžete platiť nasledujúcimi spôsobmi:
platobnou branou comgate
2. Tovar doručujeme len na území Slovenskej republiky, ak sa individuálne nedohodneme inak.

III. Naš tovar

1. Ak niekde uvádzame cenu, ktorá je úplne zjavne chybná, táto cena nás nezaväzuje a zmluva medzi nami nevznikla.
2. V e-shope nájdete informácie o vami vybranom produkte vrátane dostupnosti, termínu doručenia a ceny. Napriek tomu s vami môžeme uzatvoriť kúpnu zmluvu za iných podmienok, ktoré si dohodneme zvlášť.

IV. Objednávka

1. Požadovaný tovar vložte do košíka. Prevedieme vás objednávkovým procesom krok za krokom.
2. Pred odoslaním Objednávky si môžete údaje skontrolovať
3. Objednávku odošlete kliknutím na tlačidlo „Objednať a zaplatiť“.
4. To, že sme vašu Objednávku dostali, vám potvrdíme e-mailom.
5. Ak nám bude vaša Objednávka pripadať neobvyklá (napr. kvôli množstvu, neobvyklým parametrom a pod.) môžeme vás kontaktovať so žiadosťou o dodatočné potvrdenie. V takom prípade kúpnu zmluvu uzatvoríme až okamihom vzájomného potvrdenia tejto objednávky.

V. Doručenie

1. Tovar vám dodáme spôsobom, ktorý si v košíku vyberiete, v stanovenom termíne, na vami zadanú adresu.
2. Tovar doručíme po celej SR a ČR cez Packeta Box.
3. Prosíme, myslíte na to, že rovnako ako my máme povinnosť vám tovar riadne doručiť, vy máte povinnosť prevziať ho. Ak túto povinnosť porušíte, máme právo od vás chcieť náhradu škody. Teda napríklad uhradiť dodatočné náklady spojené s márnym doručením (a to napríklad aj opakovaným) alebo primerané náklady na skladovanie vecí. Tiež máme možnosť od zmluvy odstúpiť.
4. Po zaplatení tovar doručíme do 10-15 pracovných dní.

VI. Platba

1. Kúpnu cenu a náklady na dodanie tovaru môžete hradiť:

- cez platobnú branu comgate
- bankovým prevodom

VII. Vrátenie tovaru

1. môžete tovar vrátiť do 14 dní od jeho prevzatia – či už vami alebo vami poverenou osobou (dopravca sa v tomto prípade nepočíta). Ak sme tovar dodávali po častiach, táto lehota beží od dodania poslednej časti, prípadne posledného kusu z jednej Objednávky. Ak sme si dohodli pravidelné dodávanie tovaru po určitú dobu, beží 14-dňová lehota od prvej dodávky.

2. Do 14 kalendrových dní nám dajte akokoľvek vedieť, že si tovar želáte vrátiť

3. Na odstúpenie môžete využiť formulár, ktorý nájdete na webe simbassäng.com/returnproductform

4. Uveďte nám ideálne číslo objednávky, deň nákupu, vaše bankové spojenie a ako vám máme peniaze poslať späť.

Dôvod odstúpenia od zmluvy uvádzať nemusíte.

5. Bezodkladne po odovzdaní alebo aspoň preukázaní odovzdania tovaru na prepravu späť k nám vám vrátime čiastku,

ktorá zodpovedá cene tovaru a zaplateným nákladom na jeho dodanie.

6. Peniaze vám vrátime rovnakým spôsobom, ako sme od vás dostali platbu, ak si nevyberiete iný.

7. Čiastku vám vrátime bezodkladne, najneskôr do 14 dní od vášho odstúpenia.

Vrátenie peňazí ale môžeme pozdržať do doby, než tovar dostaneme alebo než nám preukázete, že ste ho odovzdali na prepravu späť k nám – podľa toho, čo nastane skôr.

8. Tovar nám zašlite (alebo inak odovzdajte) na adresu Tatranská 168, 940 02 Nové Zámky pri bufete Take and Taste

najneskôr do 14 dní od odstúpenia.

9. Zákazník musí tovar zabaliť do pôvodného obalu (krabice), ktorý môže opätovne použiť na vrátenie.

10. Tovar vráťte kompletný, nemal by byť upravený, opotrebovaný ani poškodený: máme právo posúdiť,

či je vrátený tovar nepoškodený, neporušený a či ste svojím neadekvátnym zaobchádzaním neznížili jeho hodnotu.

Ak tovar nesprávnym zaobchádzaním alebo neprimeraným skúšaním poškodíte alebo opotrebojete, môžeme od vás chcieť náhradu za zníženie hodnoty tovaru a započítať ju na vrátenú čiastku.

11. Náklady na vrátenie tovaru späť k nám nesiete vy. A to aj v prípade, že tovar pre jeho povahu nie je možné vrátiť nám obvyklou poštovou cestou (maximálne odhadované náklady v takomto prípade sú vo výške 150 €).

12. Ak odstúpite od nákupu tovaru, ku ktorému sme vám poslali darček,

poslali sme tento darček s tzv. rozväzovacou podmienkou: v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy alebo jej časti sa teda rozväzuje aj darovacia zmluva. Prosíme,

darček nám zašlite späť spolu s tovarom, pokiaľ sa nedohodneme inak.

Opäť máme právo prípadnú škodu započítať proti vrátenej čiastke.

VIII. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

V prípade, že medzi predávajúcim a spotrebiteľom vznikne spotrebiteľský spor z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, má spotrebiteľ právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov (ARS), ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia.

IX. Ako reklamovať chyby

1. Pošlite e-mail na adresu info@simbassäng.com

2. Ak produkt je poškodený pri otvorení zásielky pošlite fotku na e-mail adresu.

3. Reklamácia na veľkosť akceptujeme 14 kalendrových dní.

4. Ak akceptujeme chyby, kontaktujeme vás cez e-mail.

5. Zabaliť produkt do originalného krabice.